

Release notes vers. 12

Opdaterings-håndbog



AK TECHOTEL A/S

Forandring!

Hotel og Kursusbranchen forandrer sig hele tiden.

Inflationen gør, at du hele tiden må have fokus på din prissætning.

I vedlagte beskrivelse af Picasso Digital v12 og Mona AI hjælper vi dig med at følge med i forandringen.

Du kan udnytte forandringen til at spare tid og øge din indtjening.

Release notes er at betragte som en forandrings håndbog...

Læs om, hvordan mange af din kollegaer har valgt at optimere deres virksomheder med Picasso v12.

Picasso Digital er verdens mest veludviklede Booking, Kasse, CRM, Restaurant, SPA, Billetter, AI assistent univers både på backoffice og online.

Sådan gør du:

Forandringsvejledningen er opdelt i kapitler, der beskriver forandringer i forskellige Picasso Digital Moduler. Betragt vedlagte som et idekatalog. Du behøver ikke læse hele forandringshåndbogen.

Spørger du dig selv, om der er opgaver du har svært ved at nå at udføre, så læs eller kontakt en underviser hos Techotel om hvordan Mona – Din Digitale Assistent eller Picasso v12, kan løse opgaver, så du selv får mere tid til at fokusere på indtjening og service.

God fornøjelse
Klaus Ahrenkilde,
CEO, Techotel Group

Danmark, Sverige, Norge, England, Irland og Østrig



BOOKING / RECEPTIONEN

Personaliseringsmuligheder

Gør Picasso mere personlig ved at tilpasse farver, logoer og funktioner til dine behov. Vi har udvidet mulighederne for tilpasning af dit daglige arbejdsområde.

1. Mulighed for at vælge mellem grå og farvet **kalender** under "**Personalization**"
2. I alle moduler er der mulighed for at vælge mellem **logo** eller **Design Desktop**.
indstilling kan ændres i Personlige indstillinger
3. Tilpas feltstørrelser på de fleste planer i **Receptionen**.
4. Mulighed for at få farve tilbage i **Grids** og **Kalender**.
5. "Skip Cleaning" kan sættes på **rumnummer** ved højreklik på både **arrival** og **in-house** planer.
hører til under reservation og står også i pkt 21
6. Kalenderen i toppen viser Indeværende måned i alle moduler.
7. Et nyt banner i **Selectoren** præsenterer nye funktioner i **Picasso Digital**.
8. De enkelte **Dominohoteller** synliggøres med farvekoder, så man ikke kommer til at bruge det forkerte.

Ratebook

Ratebook giver dig adgang til bookingværktøjer, tilgængelighed og styring af kanaler –samlet ét sted.

9. Hurtig oversigt over tilgængelighed
10. Oprettelse af booking i **Ratebook**: Vælg en periode på kalenderen til venstre, eller marker som tidligere på **rumtyper** for at oprette reservationer.
11. Se status og kontroller tilgangen fra dine **onlinekanaler**
12. Overblik over dine **allotments**
13. Med et tryk på **WarelignGroup**-knappen få du et øjeblikligt billede af, hvordan ser det ud i Køkken/restauranten.
14. Tilpas selv hvor langt du ønsker at se frem, og hvilke produkter du har til rådighed.
15. Se **værelsestyper** og tilgængelige **produktpriser**
16. Farvekoder hjælper dig til at få overblik over priser der kommer fra **online** eller **YP**.
17. Brug **DSL** knapperne til at lave og gemme tilpasningerne





Reservation og gæstehåndtering

Forbedret søgning, registrering og kundeoverblik sikrer en lettere håndtering af reservationer

18. **Reservationstatus** kan nu sættes på produktet på første reservationslinje. Dette opsættes i **Management/Produkt/Setup 2/Reservationstatus**. Reservationstatus'en vælges ud fra produktet. Kan evt. Benyttes til **Tentative/Tilbuds-reservationer** eller til **Provisional** depositum reservationer
19. Du kan vælge om **note 1** skal med fra **kontaktpersonen** i reservationen. Sæt hak ved **kontaktperson i kontakter** og få **note 1** med over på reservationen.
20. I Reservationen kan du opsætte om gæsten ikke ønsker, eller ikke skal have rengøring på værelset under opholdet.
21. Bedre e-mail design ved søgning af tidligere e-mails.
22. Ved oprettelse af **samme-dags-varereservationer** og **walk-in** bliver du spurgt, om der skal posteres ved klik på **Gem reservationen**.
23. annulleringsdato vises på **ankomst** og **in-house** plan.
24. Hvis der er oprettet **autorisation** på reservationen, kan det ses på **ankomst, in-house** og **afrejseliste**.
25. **Warelins** pop up viser **værelsesnr**.
26. Tilføj-linie-funktion til **halls, Hall Days, Hall Time, Roomtype, Room nr.** og **Ratebook**.
27. Nyt **Room-status** grid
28. **Bord** ikon på **Arrival** for bedre overblik.
29. Mulighed for at vise ledige eller ikke-ledige **borde** i **receptionsmodulet**.
30. Indsæt **antal gæster** ved checkin af **bord**
31. **Allokering/ledighed** pr. **sektor**.
32. Man kan ved **check-in** beslutte, om der skal sendes **registreringskort**.
33. Det er muligt at sende tablet **registreringskort** til **in-house** gæster.
34. **Ejerbooking**: Man kan nu oprette både børne og voksne **ejer-reservationer**.
35. **TODO** kan filtreres på **bruger** og relaterede reservationer
36. **Piccoline Cleaning & Maintenance** kan nu benyttes af **Domino** hoteller i **Receptionen**.
37. Nyt symbol for fravalg af rengøring

Søgning

38. Søg på flere kunder med semikolon i **My Search**. F.eks. *kunde Nr. 001;002..*
39. Reservation søgeresultat: Højreklik for at åbne **hovedreservationen**.
40. Reservation søgeresultat: Kan vise priser (1. dag +pris).

Navnelister

Du kan nu tilføje ekstra informationer på dine Navnelister

41. **Navnelister** kan nu indeholde tlf., e-mail, medlemsnr. m.m.
42. Du kan importere **navnelister** fra Excel med ekstra informationer.
43. Ved Import af **navneliste** pr. værelse er det muligt at importere antal **pax** pr. **reservationslinje**.
44. Opsæt i **import**, om alle gæster på et værelse kommer med på **navnelisten**
45. Import af **notefelter** ved autoimport af **navneliste**.
46. Du kan kopiere en gruppebooking uden at overføre **navnelisten**.
47. Tablet **Registreringskort**: Et ikon viser om kortet er udfyldt på **ankomst-** og **in-house** lister samt på **reservationen**.



VIP og Rabat

Genkend dine kunder med VIP og giv den lille ekstra service

48. I **VIP** kan du se, hvor ofte en gæst har været booket ind hos jer i fortiden
49. Du har mulighed at fastsætte regler for **VIP** i forhold til søgeperioden og antal ophold/overnatninger.
50. **VIP**-ikon vises på **ankomst, in-house, afrejseliste** samt **bookingform**.
51. **Bonus**-ikon viser om gæsten er med i jeres **Loyalitets/Bonus** system.
52. Nyt **Rabat system**: På reservationer, kunder og arrangement. Vælg mellem rabat i % eller fast beløb.
53. Man kan nu relatere **projektkode** til **kampagnekode**, så **projektkoden** tilføjer **kampagnekoden** på reservationen.

Varer

54. Ny **Vareplan** i **bookingmodulet** med ny **varebooking**, hvis du opretter **varereservationer** uden **rum** og **lokaler**
55. Regler på **varer** kan nu justere ekstra pris i **arrangement**, f. eks forskellige priser efter perioder
56. Man kan nu få adgang til **Warelinalgroups** i **bookingmodulet** direkte. (*Husk at opsætte brugerrettighed i Management*)
57. **Folio saldo** vises på **Ware arrivals** planen.
58. Tilføj-linje-funktion til **bordbooking**, og book ekstra varer på vareplanen.

E-mail

59. Bekræftelse af reservation med **QR-kode**.
60. Autocomplete med **Picasso Mail**.
61. **GDPR** tilsagnsmail sendes som default ikke til **Tentative** reservationer nu.
Du kan opsætte **GDPR** tilsagn i Setting i **Hotelsetup** -> **Basic** -> **GDPR** -> **Approval mail settings**
62. I Receptionen på **Ankomst/ In-house / afrejseliste** kan man nu opsætte en udvidet mulighed for at sende mail til flere reservationer samtidigt.

Eksempel: Hotellet ønsker, at når man på f.eks ankomstplanen vælger flere gæster og derefter en bekræftelse, så kan alle gæsternes mailadresser lægges i BCC feltet med den valgte bekræftelse.



KASSEN /CASHIER

Kassefunktioner og betaling

Optimeret kasseløsning med bedre kontrol over betalinger, noter og autorisationer.

63. Se **autorisationer** på **reservationer** nu inkl. **Onlineautorisationer**
64. Flere mulige **FI-numre** i **Hotel Setup / Basic / Bill**
65. Hvis der er regler for max antal på en **vare**, kan man tilsidesætte disse, så man kan postere i **kassen**.
66. Restaurantbilag tilføjes til **Prebill**.
67. Betaling med **bonus points** (Loyall AS Bonus system).
68. Mulighed for at skrive **kreditnota** på overførsler fra **restaurant posteringer**.
69. Mulighed for at tilføje **noter** og andre felter til **faktura**.
70. Mulighed for at oprette **køkkennoter** pr. afdeling ved Picasso Digital og Picasso Domino
71. Ny Digital **Cashbox** (SAF-T certificeret i DK, NO, SE)
72. **X/Z Rapport** i kassen.
73. Flere betalingsstatusser på samme betaling (**World net**)
74. Brug af **digitale signatur**.
75. Nye betalingsmetoder: **Dinero** og **Apple Pay**



Picasso Mobile POS / MPOS

MPOS er en håndholdt løsning til bestilling og betaling direkte ved bordet eller via mobile enheder.

76. Automatisk oprettelse af **Cashbox** i **Mobile POS / MPOS**
77. Oversigt med **bordreservationer** sorteret efter **booking status**.
78. Opsæt hvilke **noter** der skal vises.
79. På **bord oversigt** er der mulighed for at fravælge **noter**.
80. Indsæt gæstens navn på bordet
81. Poster flere **varer** på en gang F.eks. 100 Øl.
82. Se, hvornår der sidst er **posteret** på bordet.
83. Mulighed for at benytte **rabatter**.
84. Vælg i hvilken rækkefølge **varer** skal stå på **køkkenprinter**.
85. **MPOS** kan **splitte bordregninger**.
86. **MPOS** kan **postere minus-betalinger**
87. **MPOS** kan benyttes til flere forskellige **CC-terminaler** sammen med **Vibrant** eller **Softpay**
88. Vælg om **MPOS** benyttes som ordremodtager/POS ved bordene eller om du også ønsker at kunne modtage betaling kontant eller på kort direkte på **MPOS**'en ved hjælp af:
 - **Vibrant** se på [Vibrant](#)
 - **Softpay** se på [Softpay](#)



89. Mulighed for at betale med kreditkort på **Vibrant** eller **Softpay App** (inkl. Dankort på Softpay).
90. Smart **oversigt** til overførsler af **bordfolio** til **rumreservationer**.
91. **Mulige MPOS overførsler er nu:**
 - Fra et **bord** til et **værelse** eller til et **mødelokale**
 - Fra et **værelse** til et andet **værelse**
 - Fra et **mødelokale** til et andet **mødelokale** eller til et **værelse**
 - Fra **salgsfolio** til et **værelse** eller til et **mødelokale**.
92. **MPOS** benytter **AZP, PZP** af opsætning i **Appetite/ Management** og tillader **nul-priser** og **printer nul-priser**.
93. Det er muligt at udskrive **kontoudtog** og **regninger**.
94. Print **regning** og **køkkenboner** på samme printer, eller lej en komplet **Dankort terminal** med en af ovenstående betalings-apps sammen med **MPOS** fra Techotel.
95. Du kan nu også bruge Wi-Fi printere **Epson** og **Star Bon**-printer.
96. Mulighed for at benytte forskellige **indlødere** f.eks **Swebank** og **Elavon**.
97. Sæt **QR-kode** på regningen.
98. Se og download **menukort** og **bestil** ved at scanne **QR kode**.
99. Ved sletning af **vare/betaling** skal der angives grund til sletning.



MARKETING

Marketing og analyseværktøjer

Få bedre overblik over kampagner, medlemsdata og analyser via forbedrede rapporter og integrationer.

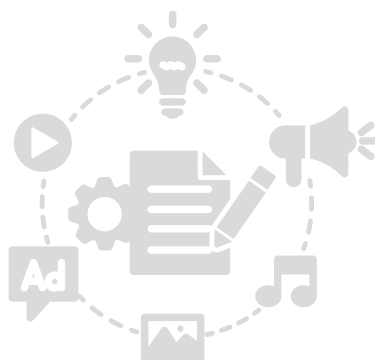
- 100. Ved oprettelse af **firma**, skal der være krav om udfyldelse af felter. F.eks. **betalingsmetode**, **split Bill** og **CVR**.
- 101. **Top 20 rapport** som **Digital rapport**
- 102. I **Marketing** indgår nu **Medlemssystem** til Golfklub.



MIS

I Picasso Digital's Marketing Information system får du det totale overblik over jeres forretning i form af grafer og diagrammer.

103. I **MIS** for **Domino** hoteller vises resultatet pr. default for det hotel, brugeren er logget ind på.
104. Sammenlign år med ny basisdato.
105. Forklaring/information på displaykolonnerne i månedsoversigt.
106. Mulighed for at sætte **default Guest** og **Purpose Code**.
107. Historikken indeholder nu **kampagne-** og **projektkoder**.
108. Historik på **status + kampagne-** og **projektkode**.
109. Vælg om **Halltyper** skal vises med eller uden **pakker**.
110. **Månedsoversigt** er nu tilføjet **diagram**.
111. Der er nu farve-forklaring til **grafer** på **MIS rapport**.
112. **Ordrebog** kan nu opsættes i nyt, bedre grid og baseret på MIS tal.
113. I **Månedsoversigten** kan du vælge til/fra om du vil vise **indsalg**.
114. Sammenlign **indsalg** månedsvis mellem 2 år.
115. **MIS** har nu integration via **Webservice** til **Microsoft Power BI**.
116. **MIS** har nu mulighed for integration til **DataBox** se <https://databox.com/>
117. Mulighed for at opsætte **MIS** til automatisk opdatering 3 gange dagligt
NB! Dette er et ressourcekrævende valg og kan sænke systemets hastighed
118. Ny funktion i **MIS Ifact integrationen**: Der er nu mulighed for at se datoen for skift af status på reservationerne fra **Tentativ** til **Garanteret**.
119. **MIS** integration til **MS Power BI / Ifact** kan nu også indeholde Budget fra **Management**



MANAGEMENT

Effektiv administration

Effektiviser hotellets administrative opgaver med forbedringer til budget, medarbejderhåndtering og systemintegration

- 120. Vis **Accountsrapport** med forskellige momssatser (*-markering)
- 121. På **Budget Grid 2** Kan du vælge turnover pr. **turnover Group** både i plan og rapport.
- 122. Grafer er tilføjet i **Budget Grid 2 Rapporten**.
- 123. Fordeling af **Menuer** kan nu opsættes, så fordeling kan ske forholdsmæssigt.
- 124. **Longstay-produkter**: månedlige priser kan sættes fra den 1. i hver måned. Man kan ændre måned til måned, men ikke **dagspris**.
- 125. Sync-priser på **kanaler** kan nu opdateres manuelt i **Produkt-fane 2** (*kræver brugerrettighed*)
- 126. **Staff**: Opsæt særlige **brugerpassword**, der ikke skal skiftes (*bruge rettigheder*).
- 127. Ny **tidsregistrering** af medarbejdere med udvidede funktioner og rapporter.
- 128. Integration til **Planday** og **SAME** planner system.



RAPPORTER

Rapportering og statistik

Få dybere indsigt i drift, belægning og kundeoplysninger gennem detaljerede og fleksible rapporter.

- 129. **Flere** muligheder for at vælge **kunde/gæst**-informationer.
- 130. Der kan tilvælges eller oprettes nye noter på **Rapporter** f.eks. **Rengøringsnoter** m.m.
- 131. Nye Noter kan opsættes på **Rapporter** for: **Arrangement, Arrival, Inhouse og Out-of- house**
- 132. **Roomserviceliste** vises uden gæstenavne pga. GDPR
- 133. **F&B Plan-kunder**: Kan opsættes til kun at vise **totaler**.
- 134. **Firm/Day-rapport**: Mulighed for at se **produkt**navn for rum.
- 135. **Se Lokalestatistik**: Mulighed for at tage rapporten på **antal Pax pr. Lokale**.
- 136. Du kan nu se **rumtype** på **depositum tasks**.
- 137. **Lead time-rapport** kan vise **underreservationer** ift. **Bekræftelsesdato**
- 138. **Bord-ankomst Rapport** kan vise **rumnavn** i stedet for **rum nr.**
- 139. **CXL Rapport** kan tilføjes **bruger**.
- 140. **Account receivable** kan nu opsættes som **Digital rapport**.
- 141. **Provisions-rapport** kan opsættes som **Digital rapport**.
- 142. På **provision-rapporter** kan **SKI aftale** udskrives.



ONLINE BOOKING

Online bookingplatforme, designs og funktioner til online booking af værelser, pakker, varer og behandlinger m.m.

- 143. Online **kampagnekoder** kan opsættes i flere perioder.
- 144. Kraftig videreudvikling af Picassos muligheder for at **logge** og **sende** til **GA4** og **GTM**
- 145. Vælg mellem tre forskellige **Online designs** for Rumbooking: **ONL24**, **ONL25** og **ONL26**

ONL25

- 146. **ONL25** understøtter værelsesbooking med pakke og ekstra. [Se eks. Her](#)
- 147. **ONL25** kan reservere **rum** med **bord** eller **SPA** i **pakke**.
- 148. **ONL25** kontrollerer ledighed på **varer** eller **borde** i **pakker** og **extra**.
- 149. På **ONL25** vises med farve på **3 måneders ledighedskalender**, om **restriktionstypen** er lukket.
- 150. Mulighed for at opsætte max antal **værelser**, der kan bookes **online** på tværs af værelsestyper f.eks. *max stk. alle typer = 10.*
- 151. **ONL25** viser store billeder og runde hjørner. [Se eks. her](#)
- 152. **ONL25** kan booke alene med **Add-on** priser.
- 153. Mulighed for **kampagnekoder** og **allotment**
- 154. **ONL25** kan sætte **default segment**, **POS**, **guest type**, **purpose code** på **online bordbooking**.
- 155. Du kan benytte **ONL25** på **VIP-kiosk** og skifte til **checkin** og **nøgleudlevering**.



ONL26

Vores nyeste Online booking design

- 156. **ONL26** søgebar har både nye funktioner og nyt design [Se eks. her](#)
- 157. Mulighed for at vise ledighed **for 4 personer**, hvis der søges på **2 værelser** og **2 voksne**.
- 158. Opkrævning af **pas nr.** og **kørekort nr.** for **ikke-nordiske gæster** kan opsættes (Lovpligtigt).
- 159. Mulighed for at minimere/sammenlægge varelinjer på side 2.
- 160. Nye funktioner til optimering af værelsesvisning i forhold til antal **værelser** og **produkter**.
- 161. Vis faciliteter for værelser.
- 162. Vis pakkeindhold for produkter

ONL26 Domino

Vores nyeste Online booking for kæder

- 163. **Ny Domino ONL26 design** med ny **søgekalender** og interaktivt **landkort** der viser lokation på de enkelte hoteller. [Se eks. her](#)
- 164. Hvis det valgte **Domino** hotel ikke er tilgængeligt, foreslår systemet automatisk et andet hotel i kæden, der er ledigt på de valgte datoer (*opsætning*).
- 165. Præsenter hotellets faciliteter.
- 166. Forbedret visning i kurv med summerede **pakkelinjer**

Umbraco

Dit Content management system for din online booking giver dig flere muligheder på online bookingen.

- 167. Ændr rækkefølgen af dine billedvisning i **Umbraco** nemt via drag-n-drop.
- 168. Ny editor inkl. formattering til **rum-** og **produktbeskrivelser** direkte i **Umbraco**



GUEST SHOPPER

Den super fleksible webshop

Guestshopper kan bruges til at sælge Måltider, takeaway el. roomservice, Bordreservationer i restauranten, Billetter til koncerter, events og foredrag, Mødelokaler el. filmfremvisninger, Sportsbaner el. fitness eller Spa og wellness. Guestshopper inkluderer ledighed, variable priser, kundelogin, nøgleudlevering, QR koder og kampagnekoder

169. **Guestshopper** er integreret i **Picasso Digital**, abonnement modul
170. **Guestshopper** kan oprette flere **arrangementslinjer**.
171. Ekstra sider med flere felter: **Firma**, **Firma-adresser** og **kontaktpersoner**
172. Du kan opsatte flere **firmanavne** på **Guestshopper**.
173. Ved oprettelse af **Firma**, er der krav om udfyldelse af felter (**betalingsmetode, split Bill, CVR**).
174. Du kan opsætte **default segment + POS** for **Guestshopper** i **Hotelsetup**.
175. Forskellige **varepriser** på periode (**rules**).
176. **Afrejsetid** kan fjernes. Dvs. at der kun vises **ankomsttid** (*opsætning på vare*)
177. **Guestshopper** kan opsættes til at spørge om Land
178. **Guestshopper** kan nu opsættes til **McDonald's Kiosk**
179. Mulighed for **afkrydsning** af **Privatlivspolitik**.
180. **Guestshopper** har nu Support for mail både **SMTP, MD Graff** og **Picasso Mail Kø**



Guestshopper

Ledighed og lager

- 181. **Guestshopper** kan opsættes til IKKE at vise **varer** eller **tider** som har 0 stk. tilbage.
- 182. **Guestshopper** har **timeslots** pr. kvarter, men der skal bookes 3 timer.
- 183. **Guestshopper** med kalender, kan opsættes til at spørge om dato igen ved første varevalg.
- 184. Hvis ingen **varer** er **ledige** eller **til salg**, fremkommer tekst om **ingen ledige tider**
- 185. Farve på 3 mdr. kalender viser om **restriktionstype** er "closed"
- 186. **Varegrupper** som **parametre**.
- 187. Man kan have flere **perioder** på en **reservation**.

Restaurant

Guestshopper kan samarbejde med jeres restaurant – uanset om I ønsker at tilbyde roomservice direkte til værelset eller give gæster mulighed for selv at bestille via en QR-kode i restauranten.

- 188. **Guestshopper** kan opsættes til at benytte **Bibber tab** som bliver udleveret til kunden.
- 189. Ved køb af mad, kan du nu også booke et **bord**.
- 190. Ved køb af en **Ekstras**, kan du nu også booke et **bord**.
- 191. Mulighed for brug af **køkkenbon printer**.

SPA og wellness

Med Guestshopper kan du nu nemt administrere din spaafdeling. Opsæt behandlinger med priser, tilføj instruktører og reserver specifikke rum. Tilbyd tillægsydelser, og tilbyd online betaling

- 192. **Guestshopper** kan nu benyttes til **spa, wellness, fitness** og **holdbooking**.
- 193. Mulighed for at vælge **behandling, behandler** og **sted** ved **spa og wellness bookinger**.
- 194. **Wellness** kan nu opsættes m/u visning af **behandler og behandlingsted**. Begge dele udfyldes automatisk.
- 195. **Pop-up kalender** på **spabooking** (ledighedskalender) viser optagede og ledige **behandlingstider**.
- 196. Booking og nøgle udlevering af **indoor Golf simulator**.
- 197. **Bordreservation** kan relatere til **spatider** så reservation i restauranten tilpasses **spabehandlinger**.



Guestshopper

Priser og betaling

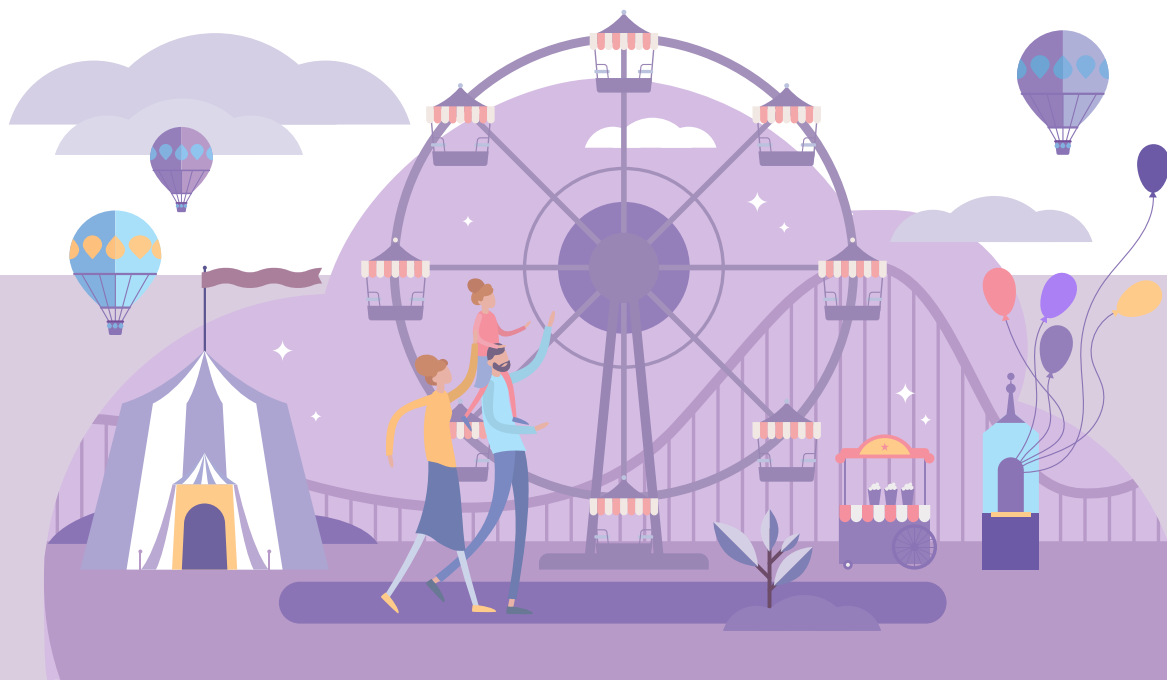
Med Guestshopper kan du bestemme hvordan betaling skal foregå. Du kan f.eks tilbyde postering på værelset eller lade gæsten betale over mobilen.

198. Det er muligt at benytte **kampagnekoder**.
199. Opsætning af **parametre** til **kampagnekode** bookinger.
200. Guestshopper kan nu opsættes til at autorisere betalinger selvom ONL-rum booking opkræver betalinger
201. Betaling med **Life Peaks** og **Techotel Gavekort**.
202. Betaling med **gavekort** på **Guestshopper** kan vise **restbeløb**.
203. **Guestshopper** benytter nu **Picasso** systemdata for posteringer

Billetsystem

Med vores nyeste opdateringer bliver Guestshopper et fleksibelt og brugervenligt billetsystem, der kan anvendes til en bred vifte af events med mulighed for at øge kundeloyalitet med funktioner som årskort og klippekort.

204. **Guestshopper** i en særlig version kan benyttes til **billetsystem** [Se eks. her](#)
205. Mulighed for at kunne købe **klippekort** på **abonnementside**.
206. **Sæsonkort/Klippekort** kan oprettes med en **max gyldighedstid/periode**.
207. **Guestshopper** opsætter **fødselsdato** på **sæson/årskort**.
208. Upload **portrætbillede** til **sæson/årskort**.
209. Få **rabat** på **årskort / Sæsonkort** hvis det er opgradering fra **købt billet**.
210. Gæsten kan få **rabat** på køb af **sæson/årskort** på baggrund af andre køb, leje af hus m.m.
211. Kan nu printe til **VIP-, personale-, samarbejdspartner-** og **institutionskort**
212. Bekræftelser kan nu indeholde **QR kode** til **Checkin**.



MONA AI

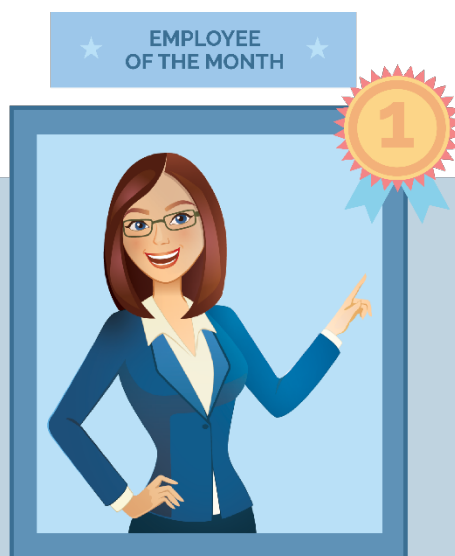
Digital service i topklasse

Picassos digitale assistent Mona er en integreret del af den daglige drift hos de fleste hoteller. Ellers er det bare om at komme i gang. Mona klarer en lang liste af digitale opgaver, så du får tid til at være til stede IRL og listen bliver hele tiden længere.

- 213. **Mona AI** kan opsættes så **check-in succes-sms** ikke sendes i forbindelse med **manuelt check-in** i receptionen.
- 214. **Mona AI** kan debitere, åbne og lukke for **varme** på **hotelrum** og **mødelokaler**.
- 215. **Mona AI** kan kontrollere forespørgsel/annullering af **autorisation**, og informere hotelchef og gæst om **status** på **autorisationen**.
- 216. **Mona AI** kan sende **menuen** til gæstens mobile f.eks. 3 timer før ankomst. Gæsten kan bestille mad på **Mona Webshop**.

Registreringskort

- 217. **Tablet Registreringskort** kan udfyldes på en **tablet i receptionen** ved check-in, eller på **mobil** inden check-in. Gæsten kan også underskrive **registreringskortet** ved **check-in**.
- 218. Man kan nu også lægge **registreringskort** URL i bekræftelsen.
- 219. Gæsten kan vælge at bruge linket i deres bekræftelse til selv at oprette og udfylde **registreringskort**.
Dette er kun muligt i MONA /Tablet registreringskort-løsninger.
- 220. På **tablet reg. kort** kan vises **afrejsedato** og **totalpris** på reservationen.



Check-in

- 221. **Mona AI** kan sende regning på **e-mail** eller **sms** til firma med et **betalingslink**, således at firmaet kan betale ophold, inden gæsten checkes ind
- 222. Ved de fleste **nøglesystemer** integrerede til Picasso Digital kan **Mona AI** checke gæsten ind og registrere i Picasso når **nøgle eller pinkode** benyttes **første gang**.
- 223. **Mona AI** kan sende mail til gæsten før **check-in** og bede gæsten stille **autorisation** på xx kr. for events.

Check-ud

- 224. **Mona AI Auto Check-ud** af **dagmøder**: Tjek på **betalingstype**, **betalingstype** til kun opsætning af **auto check-ud**. Kan efter check på **betalingstype**, sende fakturaen til kunden automatisk f.eks. 3 dage efter arrangementet er afholdt
- 225. **Mona AI** kan nu spørge gæsten, om de har brugt **minibaren**. Gæsten kan postere minibar ved **mobil check-ud** imens de f.eks. spiser morgenmad eller sidder i sengen.
- 226. **Mona AI** kan opsættes til kun at sende **check-ud** sms'er til reservationer med **saldo nul** eller en bestemt **betalingstype**



INTEGRATIONER

Vi kan arbejde med de fleste

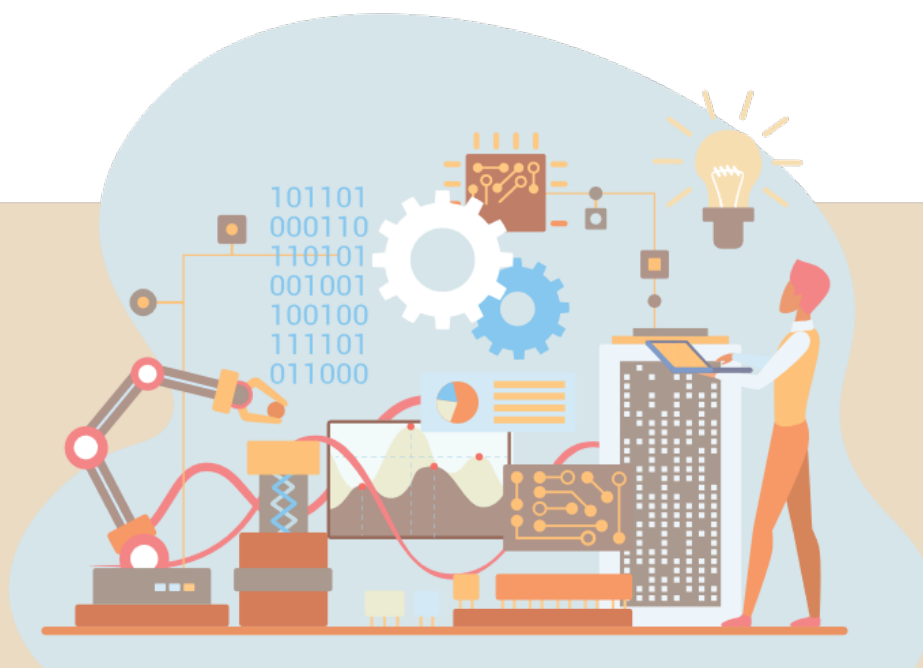
Picassos Digital er Danmarks mest avancerede POS. Dertil har vi en lang række integrationer og udvikler hele tiden nye. Her er nogle af de seneste

- 227. **Picasso** kan nu sende **lokalereservationer** til **0365**, hvis lokalerne er oprettet i **0365**
- 228. Integration til **Untill** bordbooking, så borde synkroniseres til **Picasso bordbooking**.
- 229. Brug **Bordbooking** I Picasso og book bord I **Untill** og omvendt
- 230. Ny **CVR-integration** til **Horesta** nøgletal er nu klar.
- 231. **My Hotelshop** Integration for **Metasearch**.
- 232. **Google Travel Free links Meta search**. *Gratis ingen provision.*
- 233. **PaymentSense** Online UK.
- 234. **Visma E-conomic** (Hogia) NO.
- 235. **Vibrant** kreditkort system.
- 236. **Softpay** kreditkortsystem.
- 237. **Kvanto** Online Betaling.
- 238. **Picasso** kan nu overføre PDF faktura til **Microsoft BC 365**
- 239. **GolfMore** indoor Golf simulator integration.



Integrationer

- 240. **MS Business Central ERP**
- 241. **Life Peaks** gavekort integration til Picasso.
- 242. Picasso **Onl26** er nu certificeret: **Excellent til Google booking.**
- 243. Med **Picasso Destinations** løsning, kan man sende **reservationer, priser og ledighed** mellem **Picasso Destinations** og Hotellerne.
- 244. **TT-Lock/TEC-lock system** er nu certificeret som er et fantastisk billigt låsesystem med plastkort, pinkoder, apps og fingeraftryk oplåsning. Låsen **kan tale** og byde velkommen. Låsen kan **checke reservationen ind.**
- 245. **OTA Channels** og **Google** kan benytte flere **restriktioner** pr. dag.
- 246. Integration til **SameSystem** vagtplanlægning.
- 247. Integration til **Planday** vagtplanlægning.
- 248. Integration til **Price My Hotel Room, Revenue Management fra Sverige.**
- 249. Integration til **nps.today** rating system.
- 250. Ny opsætning til **Nordic screen køkkenoversigt:** Der er nu mulighed for at opsætte skærmen til scrolling af listen af arrangementer og vise dags-dato samt følgende dags arrangementer.
- 251. Integration til **Drip Nyhedsbreve** -enMail Chimp-like Easy-To-Use Marketing Automation.
- 252. Import og Integration til engelske post og adresse koder.





PiCASSO

DIGITAL

Picasso Kundesupport

+45 3619 2130 / picassosupport@techotel.dk

Kontoret er åbent hver dag fra: 8 - 16. Fredag: 9 - 15.
– ved akut behov udenfor dette tidsrum benyttes hotline på
tlf.: +45 2925 0101

