

Kære Picasso bruger

For at du skal få mest ud af Picasso Digitals mange funktioner, får du her et nyhedsbrev med nogle af vores tekniske løsninger, der kan hjælpe jer i hverdagen.

Send f.eks nemt penge tilbage til kunden via Picasso, hvis kunden har købt et ophold på jeres Picasso online booking. Eller sender mails ud inde fra Picasso Digital, uden de bliver fanget af modtagerens spamfilter.

God fornøjelse.



Refusion af kreditkorttransaktioner er nu tilgængelig direkte fra Picasso Digital

Forestil dig kunden har købt et ophold på din online booking med deres kreditkort. Nu ombestemmer de sig så til et andet ophold, en anden dag, eller nogle andre tilkøb. I kan få brug for at kunne betale penge tilbage på kundens kort.

Det er nu muligt helt eller delvist at refundere kreditkortbeløb direkte fra Picasso til det oprindelige kreditkort. Refusionen udføres automatisk hos DIBS/Nets. Det er ikke længere nødvendigt at logge på DIBS/Nets, for at udføre refusionen manuelt.

Refusioner er mulige på alle betalinger, der er foretaget via Picasso ONL20, Mobile – og meget snart også på Online Gold. Vi kan kun tilbageføre på det oprindelige Kreditkort, som beløbet er trukket fra.

Vær opmærksom på, at du ikke samtidig skal tilbageføre beløbet på din Dibs konto.

Modtager du betaling via Nets Easy, så behøver du ikke foretage dig yderligere, men bruger du DIBS D2, skal du lave en enkelt opsætning i DIBS administrationspanelet. Kontakt vores support for hjælp til dette.

Det er ikke muligt at bruge den direkte refusion på betalinger foretaget via kortterminal



Picasso support

Tlf. +45 36 19 21 30
kl. 9.00-12.00

Systemfejl og hjælp til
betjening af systemet:
Gratis!

Lad ikke dine mails fra Picasso ende i spamfilteret!

Med nogle få indstillinger kan du forhindre, at dine mails sendt direkte fra Picasso ender i kundens spamfilter. Send evt. denne vejledning til din IT administrator. Hvis der er tvivl om noget kan de kontakte vores hardwareafdeling på: hardwaresupport@techotel.dk

Hvad du skal gøre:

Når du bruger Picasso og du skal sende mail ud med din egen mail adresse som afsender, er det nødvendigt at du laver en så kaldt **SPF record**, eller tilføjer en tekst til den du allerede har.

SPF betyder **Sender Policy Framework**, som løst oversat betyder:

En politik om hvem der må bruge dit domæne/hjemmeside-navn til at sende mail.

Når du gør det, betyder det at du inkluderer Techotels mails server som godkendt afsender af mails på dine vegne.

Ændringen skal ske der, hvor du har din DNS, det vil sige der, hvor navnene på din hjemmeside administreres.

Her har du mulighed for at lave en txt record, der indeholder en af nedenstående informationer, afhængig af om du i forvejen har en SPF record.

Hvis du ikke har en SPF record i forvejen bruges denne:

```
"v=spf1 Include:mail.techosting.dk -all"
```

Hvis du har en SPF record i forvejen inkluderer du dette i den eksisterende:

```
"Include:mail.techosting.dk"
```

Du kan evt. finde mere [hjælp og information om SPF records her](#)

Når du har gjort det, har du sikret, at alt hvad du sender til dine kunder kommer frem. Hvis det mangler, kan det betyde, at sikkerheden i dine kunders mail servere kan afvise og ikke modtage mail, du sender til dem fra Picasso.

Hos private kunder kan du forvente at deres mail er beskyttet via deres udbyder som ofte er internetudbydere; Microsoft (Hotmail, Outlook mail) og Google (Gmail), som alle har sikkerheden slået til.

Minimumskrav til din computer for at køre Picasso Digital

Picasso Digital er et omfattende program med uendeligt mange funktioner. Derfor kræver det lidt af den computer det kører på. Oplever du problemer, når du bruger programmet, KAN det være et issue med jeres computer eller netværk. Check linket her :

[Picasso Digitals minimum requirements](#)



N.B. for YieldPlanet/YP Intelligence brugere:

Yield Planet skifter API/Integration inden den 1 dec. Dette kan medføre ustabilitet på indgående reservationer og udgående priser og ledighed.

Techotel yder service for Via-system A/S og Yield Planet, og holder tæt opsyn med trafikken. Via-system skriver på [Techotels driftinfo hjemmeside](#), når installationen starter



yieldPlanet

Det var alt fra os i denne ombæring. Vi ønsker jer fortsat god kontakt mellem jer og jeres gæster.

Med venlig hilsen
AK Techotel



Kontakt

Techotel Hardware afd.

Tlf: (+45) 36 19 21 20
hardwaresupport@techotel.dk