

Nyhedsmail

Udlicitér opgaverne til Mona!

Mere tid til gæsteservice og andre opgaver
Moderne digitale værktøjer i driften



Lad Mona - Din digitale assistent hjælpe jer igennem krisen

Det har siden februar været en mildt sagt udfordrende periode for dansk erhvervsliv, og ingen har nok taget en hårdere tårn end hotelbranchen.

Forhåbentlig er udviklingen så småt ved at vende, men de fleste mærker stadig både økonomiske og driftsmæssige konsekvenser fra den lange nedlukning - bl.a. fra de afskedigelser de har været nødsaget til at lave, og opgaver der ikke er blevet varetaget. Det er her Mona kan hjælpe.

Mona træder til med præcis og konsistent salgsboostende service til dine gæster, og mere tid til dig til at yde god service og løse driftsopgaver.

Ring til os og hør mere om Mona!

Klaus Ahrenkilde
Tlf: **+45 3619 2119**
eller skriv til:
email: **ka@techotel.dk**

Vi glæder os til at høre fra dig!

Mona:

- Administrerer OTA og alm. reservationer
- Sender bekræftelser med check-in information på SMS og mail
- Postering af værelser
- Forud postering for longstay
- Betaling af værelser med split regning, kreditkort eller fakturering
- Tildeling af ledige og rengjorte rum
- Opgradering af rum
- Nøgleudlevering
- Check-in af gæster
- Modtager betaling ved check-ud, kreditkort, mail faktura eller EAN faktura
- Mailer regning ved check-ud
- Check-ud
- Kontrol af betalingsmåde mod kundekartotek ved opret, Check-in og Check-ud
- Sender SMS og mail til relevant personale vedr. problemer
- Sender information til rengøringsapp om værelset er ledigt og brugt



Husk: Mona er både smittefri og miljøvenlig!

Når du hyrer Mona til at varetage din gæsteservice, fjerner du samtidig en række potentielle smitte-risici for både dig og dine gæster. Da både velkomst, check-in, check-ud og betaling foregår på gæstens egen mobiltelefon, spares turen til receptionen og kontakten med f.eks Dankortautomat, touch-screen eller nøgleudlevering, hvor andre mennesker har rørt.

Det er en ting mindre for både dig og gæsten at bekymre sig om.

Samtidig sender Mona kvitteringer m.m. til både private og firmaer digitalt uden spild af papir, og er på den måde mere miljøvenlig.

Velkommen til nye brugere af Mona

Vi vil gerne sige velkommen til nogle af de mange hoteller der har taget Mona i brug for at booste deres service og indtjening.

Hotel Scheelsminde



Scheelsminde er Aalborgs eneste herregårdshotel og fungerer samtidig som både hotel, restaurant, conferencecenter, fest- og eventarrangør, oplevelsescenter m.m.

Hotellet har 90 moderne og hyggelige værelser, et conferencecenter med plads til mere end 100 gæster, to velrenommerede restauranter, og tilbyder mange forskellige typer af ophold – fx gourmetophold og golfophold.

[Besøg hotellets hjemmeside](#)

Aalborg Airport Hotel



Det moderne og stilrene lufthavnshotel Aalborg Airport Hotel ligger bekvemt i Aalborg Lufthavn, og tilbyder et dejligt pusterum inden flyturen eller dagens møder.

Hvad enten du har brug for en god nats søvn i de moderne værelser eller til et godt måltid mad og drikke i den hyggelige restaurant eller bar, kan Aalborg Airport Hotel hjælpe. Har du tid til overs kan du slappe af i den hyggelige lounge med pejs, eller den solbeskinnede terrasse.

[Besøg hotellets hjemmeside](#)



Picasso Digital instruktionsvideoer på Youtube

Har du brug for hjælp, eller at få opfrisket de mange muligheder du har i Picasso Digital, så kan du gå ind på vores Youtube channel og blive klogere med en række videoer af brugbare og salgsfremmende funktioner.

Se bl.a. hvordan du opsætter digitale rapporter, checker en gruppe ind eller ud, får styr på varegrupper eller kontoplan og meget meget mere.

SUBSCRIBE

Og hvis du klikker på SUBSCRIBE/ABONNÉR knappen på siden, har du altid videoerne lige ved hånden.



Se Picasso Digital
Youtube Channel

Vi ønsker jer en fortsat dejlig sommer!

Med venlig hilsen

AK Techotel

AK TECHOTEL



Klaus Ahrenkilde

CEO og Udviklingschef
AK Techotel A/S

Direct: (+45) 3619 2119

E-mail: ka@techotel.dk

Homepage: www.techotel.dk