



# GDPR kommer til maj. ER I KLAR?

Den nye EU lovgivning om persondata træder i kraft om et øjeblik. Vær sikker på at I har taget de nødvendige forholdsregler!

En af de ting I skal være særlig opmærksomme på i det nye år er igangsættelsen af EU's nye persondataforordning, populært kaldet GDPR. GDPR er en række restriktioner omkring hvordan I må gemme og bruge jeres gæsters persondata. Du kan læse mere indgående om emnet på vores [hjemmeside](#)

Gennem de sidste måneder har vi i Techotel arbejdet hårdt for at gøre Picasso GDPR klar. Vi har fået udviklet nye Picasso funktioner, der gør det muligt for jer, dels at anonymisere jeres gæster i overensstemmelse med lovgivningen, men også inden da at indhente det lovpligtige samtykke til at gemme gæstens personlige data og undgå anonymisering. For de fleste hoteller/møde- og konferencecentre er det vigtigt at bevare deres gæstekartotek til markedsføringsformål.

Jævnfør GDPR må vi ikke fremover oprette gæster automatisk ved nye online/Mobile reservationer.

Hvis hotellet er tilmeldt GDPR digital, får gæsten en GDPR-mail tilsendt, umiddelbart efter han har oprettet en reservation. Giver gæsten tilsagn, bliver han oprettet i gæstekartoteket automatisk.

Ring til vores GDPR konsulent og snak om hvad I har brug for.



## KOM FORBI OG SIG HEJ!

Vi er vanen tro at finde på årets FOODEXPO i MCH Messecenter Herning denne søndag til tirsdag, og vi synes det ville være super hyggeligt, hvis du ville kigge forbi og snakke om Picasso eller YP Intelligence.

Vi vil gerne høre om jeres erfaringer med Picasso og behov i dagligdagen.

Samtidig vil vi benytte lejligheden til at fortælle om de nyeste features vi har udviklet og hvordan de kan hjælpe jer.

Vi står i hal D stand D3146

**FOODEXPO**  
FOODSERVICE • DETAIL • HOTEL • RESTAURANT

## Tip: Undgå at blive "smidt af" når du bruger Picasso

Vi oplever engang i mellem at nogle af vores Picasso brugere ringer og fortæller at de bliver 'smidt af' Picasso eller at 'Picasso går ned', hvor vi finder ud af, at det der rent faktisk sker er, at de mister forbindelsen til serveren imens de bruger Picasso.

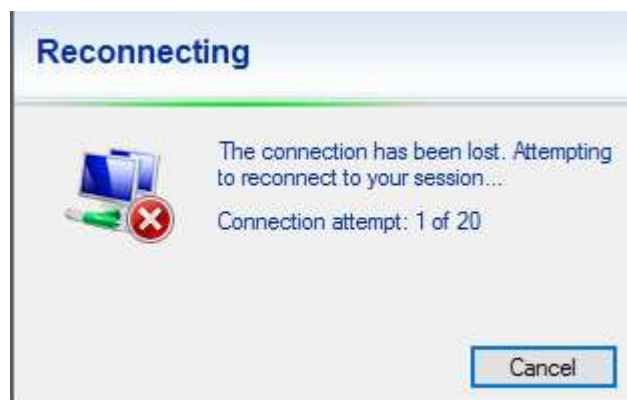
Dialogboksen til højre er tegn på, at det er forbindelsen der er problemet, hvilket Techotel Picasso ikke har indflydelse på.

### Opdater firmware

Hvis det sker for jer, så prøv at opdatere dit firmware. dvs. Router eller firewall, ved at gå ind på producentens hjemmeside og downloade den nyeste programversion.

Hvis Picasso derimod stopper, og du stadig er connectet til serveren, så ring til vores hardwaresupport på +45 36 19 21 20

Du kan altid tjekke driftstatus på [techotels hjemmeside](#).



Vi håber at se jer på messen.

Med venlig hilsen

AK Techotel A/S

**AK TECHOTEL**