# **Hvad skal der ske når I får adgang til Picasso igen**

1. Picasso vil ikke stå på dags dato, men enten på 8. juni eller 9. juni. Hvis systemet står på 8. juni skal I starte med at køre én Natkørsel. Hvis det står på 9. juni gå direkte til punkt 2.
2. Check out/Check in
3. Check gæster ud som normalt med de betalingsmåder som I har aftalt med gæsten.
4. Rengør værelserne og tildel til ankomsterne
5. Check alle reservationer ind
6. Poster diverse omsætning og gennemfør betalingerne med korrekte betalingsmåder, Dankort, Kontant, Master card osv. Eller poster alt for hele nede perioden på denne ene dag, check med jeres regnskabsafdeling hvad der passer dem bedst.
7. Kør Natkørsel, Hvis der kommer en blokering op om at du ikke må køre flere natkørsler inde for det samme døgn, kan det slås fra i Hotel Setup> Basal/Basic>Natkørsel/Night Audit eller du kan kontakte Picasso Support så kan de hjælpe med at slå det fra.
8. Gentag punkt 2 til punkt 5 til jeres system står på dags dato.
9. Informer Picasso support at I nu er på dags dato og den automatiske natkørsel kan reaktiveres, hvis I havde det før.
10. Bookinger modtaget i nede perioden lægges ind i Picasso. Vælger du at lægge OTA reservationer manuelt ind i Picasso før de er blevet sendt fra YieldPlanet, skal du huske at skrive booking nr. ind i **”Alt. Res no ”**. Husker du dette, vil systemet kunne finde bookingen (synkroniser) når den kommer igennem fra YieldPlanet (eller Evolution) – dermed undgår du dobbeltbookinger, kommer der senere en rettelse til reservation finder systemet også ud af det

**Test printere på alle terminaler:**

-Bekræftelser udskrives på det rigtige papir/Printer

-Fakturaer udskrives på det rigtige papir

-Salg udskriver på det rigtige papir

-Kvitteringer på det rigtige papir

-Rapporterer udskrivning på det rigtige papir (standardprinter)

**Test nøglekortinterface på alle terminaler:**

-Opret nøgle ved indtjekningen

-Dobbelt nøgler ved indtjekningen

-Ny nøgle

- Kopi af nøgle

**Test kreditkortgrænsefladen på alle terminaler:**

-Træk på kort ved indtjekningen

-Betal med kort

-Tips på kort

**Test telefonsystem interface:**

-Åbning af telefon ved check-in

- Lukning af telefon ved check-in

-Rengøring af værelser

-Manuel lukning

-Manuel åbning

-Åbning lokaler

-Luk lokaler

-Debitering på værelser

-Debiter iht. kundens ønsker

**Test betalings-tv interface / Info kanal**

-Åbning af værelser

-Lukke værelser

-Debitere film på værelset

-Debitere af internet på værelserne

-Velkomstbesked ved indtjekningen

-Manuel besked

-Marker manuel meddelelse som læst

-Manuel lukning

-Manuel åbning

**Test restaurant/POS interface: (gælder ikke Picasso Appettite)**

-Overfør til værelse

-Kreditere på værelser

-Debitere på grupper

-Krediter på grupper

Interface til Økonomisystemer og CTS-systemer vil blive tilføjet løbende og I vil blive kontaktet fra vores Support når det er tid.