

# Ideoplæg GDPR Standard

Brug f.eks. nedenstående som oplæg til at skrive til jeres gæster for at indhente deres samtykke og opdatere det manuelt i Picasso. Det er vigtigt at I selv indsætter jeres egne anvendelser af data.

Techotel påtager sig ingen ansvar i forbindelse med lovkrav til skrivelsen. Vi opfordrer jer til selv at opsøge information om reglerne.

## Kære gæst

Vi håber du har nydt dit ophold hos os.

EU har vedtaget en ny persondataforordning som træder i kraft i 2018.

I den forbindelse er det os pålagt at spørge dig, om vi må gemme dine persondata i vores kundekartotek ud over det år der er tilladt, samt forskellige andre anvendelser.

Vi ønsker at gemme oplysningerne til vores interne statistik, samt hos vore partnere, for at give dig endnu bedre service. Vores partnere er andre statistik- og salgsprogrammer, som vi bruger for at optimere vores service. Vi sælger ikke dine oplysninger videre til firmaer med formålet at målrette deres reklamer eller lign. De persondata der er tale om, er dine kontaktinformationer, samt historik hos os, ikke personnummer eller betalingsoplysninger.

Vi vil sætte stor pris på, hvis du vil returnere mailen her med svar på de følgende anvendelsesmuligheder.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke.

Hvis du er utilfreds med håndteringen af din data kan du klage til datatilsynet. [Læs mere her](#)

På forhånd mange tak.

Godkendt – sæt x	Anvendelse af data: eksempler – disse oprettes i picasso
	<b>Nyhedsbreve</b> <i>Her indsætter I information om denne type databehandling formuleret som kunden giver samtykke til.</i> <i>Eksempel:</i> Jeg giver tilladelse til at hotellet sender mig nyhedsemails en gang om mdr. Til dette formål gemmes mit navn og emailadresse som tidligere oplyst. Mine kontaktdata bliver ikke videregivet til andre.
	<b>Kundekartotek</b> <i>Her indsætter I information om denne type databehandling formuleret som kunden giver samtykke til.</i> <i>Eksempel:</i> Mine kontaktdata; navn, adresse, email, telefonnr. samt opholdshistorik bliver gemt i hotellets kundekartotek til anvendelse til belægnings- og salgsstatistik.
	<b>Eksterne partnere</b> <i>Nævn hvilke partnere og hvilke data samt hvilket formål dataen gemmes. Husk det også gælder programmer I bruger til statistik eller driftoptimering som eksempelvis YP/Yield Planet, Improve Guest feedback m.m. Indsæt selv de partnere I bruger</i> <i>Eksempel:</i> Mine kontaktdata; navn, adresse, email, telefonnr. Samt opholdshistorik på hotellet må behandles af følgende partnere til anvendelse til belægnings- og salgsstatistik. <b>YP Intelligence/Yieldplanet:</b> Administrerer bookinger der kommer ind via kanaler, ex. Hotels.com, Booking.com, m.fl. <b>Evolution:</b> administration af bookinger for Small Danish Hotels. <b>Loopon:</b> administrerer feedback fra gæster omkring deres oplevelse af service.

Forhåbentlig på gensyn

HOTELNAVN